

# Compromisos de l'assegurança de salut

**1** **Quedi's amb nosaltres tota la vida**  
Perquè amb la nostra assegurança de salut AXA, ni l'edat ni la despesa sanitària és motiu per anul·lar la pòlissa.



**2** **El fill que acaba de tenir també està assegurat**

En els parts coberts per AXA, acceptem la inclusió d'el nou-nat sense aplicar cap període de carència ni exclusió de malalties congènites.

**4** **Cobri el reemborsament amb la màxima rapidesa**  
Quan rebem tota la documentació relativa a la seva sol·licitud de reemborsament, li farem el pagament en un termini màxim de 15 dies feiners per mitjà d'una transferència bancària.  
(Per modalitats de reemborsament de despeses)

**5** **No pot pagar l'assegurança? Ens en fem càrrec nosaltres**  
En cas d'atur, si és un treballador per compte aliè o en cas d'incapacitat, si és autònom, ens fem càrrec de pagar la prima de l'assegurança de salut en un termini màxim de sis mensualitats.



# Compromisos de l'assegurança d'automòbil

**1** **Si té cotxe és perquè li fa falta**  
Si contracta una assegurança a tot risc (amb franquícia o sense) i no pot fer servir el cotxe, en cas de robatori o accident li facilitem un vehicle de substitució fins a 15 dies, mentre reparen el seu en un taller AXA Calidad.  
(Assegurança DinamiCAR fins a 7 dies).

**4** **Ja en té prou amb el cop del cotxe perquè damunt el penalitzem**  
En cas de sinistre sense tercer perjudicat li mantenim la bonificació.



**7** **Diu que el cotxe perd valor quan surt del concessionari? No pas amb nosaltres**  
En cas de robatori, danys o incendi, durant els 3 primers anys del vehicle (des de la primera matriculació) l'indemnitarem com si el seu vehicle fos nou.  
(Assegurança DinamiCAR durant els 2 primers anys).

**8** **El seu cotxe sempre en les millors mans. Sigui on sigui**  
Contracti el producte VipCAR i en cas d'accident o avaria li portem el vehicle fins on faci falta sense límit de quilometratge.

**2** **Una cosa és dir que el seu temps és important i una altra és pagar-l'hi**  
Si la grua d'assistència en carretera triga més de 60 minuts, el compensem amb 60 euros.

**5** **No agraïm la seva confiança amb paraules: la hi agraïm amb Bonus**  
En cas de sinistre de danys i sense tercers perjudicats, si porta el vehicle a un taller AXA Calidad, tindrà Bonus.

**9** **La antiguitat no és només qüestió de temps: també ho és de privilegis**  
Si fa més de 3 anys que està assegurat i té la màxima bonificació, en cas de sinistre culpable li mantenim la bonificació.

NOVETAT

**6** **No ens conformem de gestionar-li un préstec per a reparacions. A més paguem els interessos**  
Si contracta una assegurança a tercers, amb incendi, robatori i vidres i no té assegurats els danys propis, en cas d'accident li facilitem obtenir un préstec de fins a 6.000 euros i abonem els interessos.  
(Préstec subjecte a les condicions de l'entitat bancària).

**10** **Vindrem a fer la reparació in situ**  
Si se li punxa una roda o hi falta aire, l'ajudem a canviar-la. Si no pot ser, el remolquem fins al taller més proper. Si es queda sense combustible el remolquem a la gasolinera més propera perquè faci benzina sense problemes.



**11** **L'han multat? Nosaltres ens ocupem de recórrer la multa**  
Només ens cal que la documentació arribi a AXA almenys 5 dies abans que venci el termini de presentació i que sigui acceptada a tràmit segons les condicions de la pòlissa.

NOVETAT

**12** **I, com que els diners no ho solucionen tot, disposa del Servei Integral AXA per a accidentats corporals de cotxe**  
Quan els danys els pateixen les persones, amb la indemnització no n'hi ha prou per resoldre tots els problemes. Quan contracti l'assegurança d'automòbil, triï l'única que li ofereix molt més que diners: suport mèdic, psicològic, legal i econòmic.

NOVETAT



**3** **Un sinistre es viu d'una altra manera, si a la primera franquícia convidem nosaltres**  
Si contracta l'assegurança a tot risc amb franquícia, li regalem la franquícia del primer sinistre que declari.

“ Vostè confia en AXA. Nosaltres ens comprometem amb vostè. ”

## Compromisos de l'assegurança de llar



# 2

1

### Si és urgent, no pot esperar

Té un incendi, una inundació, s'ha deixat les claus a dins de casa..., o algun altre incident li impedeix viure a casa o accedir-hi? Si li cal una solució urgent li enviem un professional abans de 3 hores. Si no ho complim, li paguem la reparació d'urgència fins a 1.500 euros.

NOVETAT

2

### Si no es pot estar a casa nosaltres li busquem allotjament

Si no pot habitar casa seva a conseqüència d'un sinistre li abonem el cost d'un allotjament provisional de característiques semblants a casa seva amb un màxim de 12 mesos. A més li abonem les despeses de trasllat temporal dels mobles i els estris personals (hotel, mudança, guardamobles, etc.).



Consulti amb el seu Distribuïdor d'assegurances

A AXA som especialistes a oferir als clients les millors opcions de protecció i seguretat amb la màxima qualitat i el millor servei.

Per això posem a la seva disposició una àmplia gamma de solucions d'assegurances adaptades a les seves necessitats:

Automòbil  
Salut i accidents  
Llar i comunitats  
Estalvi, inversió i unit linked  
Vida i pensions  
Comerços i oficines  
Collectius i pimes  
Empreses

Perquè a AXA / reinventem les assegurances i ens preocupem pels seus interessos. Sempre estem disponibles i som atents i fiables.

**902 40 40 84**

[www.axa.es](http://www.axa.es)

Camino Fuente de la Mora, 1  
28050 Madrid

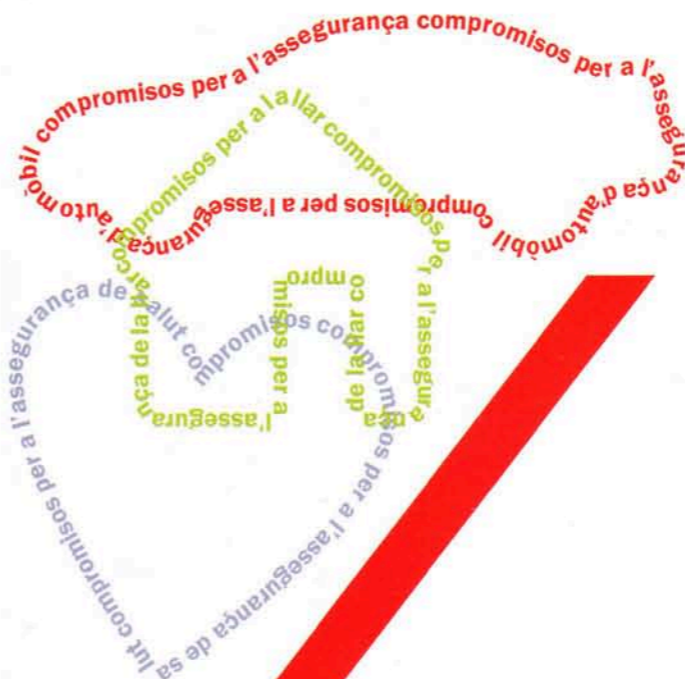
Mod. 220003659. Cobertures atorgades per AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros



reinventant / les assegurances



## En les assegurances són tan importants les cobertures com...



**els compromisos de serveis, la disponibilitat i l'assessorament personalitzat**

reinventant / les assegurances



## La seva confiança és el nostre compromís

Quan decideix assegurar-se amb AXA entenem que confia plenament en nosaltres.

Per aquesta raó a AXA li volem presentar tots els compromisos que AXA té amb vostè en les assegurances de vida, llar, automòbil i salut.

Consulti el seu distribuïdor d'assegurances.  
Truqui al 902 40 40 84  
o visiti [www.axa.es](http://www.axa.es)

## Compromís de les assegurances de vida i productes financers



1

### Té cap dubte sobre qüestions fiscals?

Nosaltres l'hi aclarim

Pot solucionar els dubtes fiscals pel que fa a la tributació dels productes contractats (estalvi, vida, pensions i inversions) de manera gratuïta. Els nostres assessors fiscals li respondran abans de 48 hores.